

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'
conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015

Politica per la Qualità e Sicurezza dei dati

Erogazione di servizi e consulenze nel settore
Information Technology



Modifiche e revisioni

Ver./Rev.	Data	Descrizione	Responsabile
1/0	01/09/2022	Prima emissione	GM
1/1	16/09/2024	Revisione con aggiornamenti ed integrazioni	Paolo Pierno

Politica per la Qualità e Sicurezza dei dati

L'obiettivo primario di Lympha Technologies SRL è la piena soddisfazione del cliente.

Ciò ci impone di migliorare costantemente la qualità dei nostri servizi e dei nostri prodotti attraverso una ricerca sempre più approfondita ed efficace del mercato, il miglioramento tecnico-tecnologico nella progettazione, sviluppo e produzione e il miglioramento dell'organizzazione e del servizio nella commercializzazione. Ognuno di noi è quindi chiamato a dare il proprio contributo al fine di essere apprezzati dal mercato in termini di efficienza, qualità, prezzi, affidabilità e immagine.

OBIETTIVI:

- Ricerca costante della qualità
- Avanguardia tecnologica
- Lavoro in team
- Sviluppo e formazione costante delle competenze interne
- Flessibilità e personalizzazione soluzioni
- Soddisfazione del cliente
- Tutela della sicurezza informatica e della privacy
- Sostenibilità ambientale e riduzione dell'impatto aziendale

SICUREZZA:

La politica della sicurezza di Lympha Technologies SRL rappresenta l'impegno dell'organizzazione nei confronti di clienti e terze parti a garantire la sicurezza delle informazioni, degli strumenti fisici, logici e organizzativi atti al trattamento delle informazioni in tutte le attività. La politica della sicurezza delle informazioni di Lympha Technologies SRL si ispira ai seguenti principi:

- a. Garantire all'organizzazione la piena conoscenza delle informazioni gestite e la valutazione della loro criticità, al fine di agevolare l'implementazione degli adeguati livelli di protezione.
- b. Garantire l'accesso sicuro alle informazioni, in modo da prevenire trattamenti non autorizzati o realizzati senza i diritti necessari.
- c. Garantire che l'organizzazione e le terze parti collaborino al trattamento delle informazioni adottando procedure volte al rispetto di adeguati livelli di sicurezza.
- d. Garantire che l'organizzazione e le terze parti che collaborano al trattamento delle informazioni, abbiano piena consapevolezza delle problematiche relative alla sicurezza.
- e. Garantire che le anomalie e gli incidenti aventi ripercussioni sul sistema informativo e sui livelli di sicurezza aziendale siano tempestivamente riconosciuti e correttamente gestiti attraverso efficienti sistemi di prevenzione, comunicazione e reazione al fine di minimizzare l'impatto sul business.

- f. Garantire che l'accesso alle sedi ed ai singoli locali aziendali avvenga esclusivamente da personale autorizzato, a garanzia della sicurezza delle aree e degli asset presenti.
- g. Garantire la conformità con i requisiti di legge ed il rispetto degli impegni di sicurezza stabiliti nei contratti con le terze parti.
- h. Garantire la rilevazione di eventi anomali, incidenti e vulnerabilità dei sistemi informativi al fine di rispettare la sicurezza e la disponibilità dei servizi e delle informazioni.
- i. Garantire la business continuity aziendale e il disaster recovery, attraverso l'applicazione di procedure di sicurezza stabilite.
- l. Garantire il rafforzamento della cybersecurity attraverso il monitoraggio e la risposta alle minacce informatiche

La politica della sicurezza delle informazioni è formalizzata e viene costantemente aggiornata per assicurare il suo continuo miglioramento ed è condivisa con l'organizzazione, le terze parti ed i clienti, attraverso il sito internet aziendale.